

## Minőség- és Információbiztonsági politika

A Spektrum-Lab Kft. kiemelkedő színvonalú laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatások széles spektrumát kínálja egészségügyi szolgáltató partnerei és egyéni páciensei számára egyaránt. Hivatásunk, hogy gyors és pontos laboreredményekkel hozzájáruljunk a betegek mihamarabbi gyógyulásához, ügyfeleink egészségének megőrzéséhez és diagnosztikai kérdéseik megválaszolásához.

A Spektrum-Lab Kft. célja, hogy folyamatosan fejlessze a laboratóriumi ellátás színvonalát és adatbiztonságát, munkatársaink kompetenciáit, valamint célul tűzi ki, hogy a laboratórium betegei gyorsabb, udvariasabb kiszolgálásban részesüljenek a személyes megjelenésük során.

Társaságunk további célkitűzése, hogy jogszabályok adta kereten belül olyan környezettudatos innovatív megoldások megvalósítása, mint a papírtmentes működés, a minimális veszélyes hulladék keletkeztetés és a minimális mintatérfogatok használata, ezzel együtt a páciensek minimális vérvételi terhelése. Ezekkel a törekvésekkel hozzájárulhatunk az ökológiai lábnyomunk csökkentéséhez.

A fenti céljaink elérése érdekében az alábbi feladatokat tűztük ki:

- szolgáltatásaink adatbiztonságának és minőségének folyamatos fejlesztését,
- ügyfeleinkkel való együttműködés folyamatos fejlesztését, javítását,
- egyéni páciens-igények kielégítésének folyamatos javítását,
- szolgáltatásunk folyamatos fejlesztését a géppark korszerűsítésével, bővítésével
- partnereink számára laboratóriumi információs rendszer biztosítását.

Kiemelt figyelmet fordítunk a Spektrum-Lab Kft. kezelésében levő partnereink, pácienseink tulajdonát képező információk védelmére. Minőség és információbiztonsági irányítási rendszerünk információvédelme kiterjed a pácienseink adataira, üzletviteli adatokra, üzleti partnerek és munkatársak adataira, kereskedelmi és egyedi fejlesztésű szoftverekre, alkalmazásokra, a használt irodákra, berendezésekre, informatikai rendszerekre (különböző hálózati rendszerek). Minőségirányítási és információbiztonsági elemzésekkel biztosítjuk az integrált irányítási rendszer hatékony működését, továbbá az információbiztonsági kockázatok kezelését úgy végezzük, hogy a maradványkockázat a szolgáltatások nyújtását, a szervezet működését ne befolyásolja károsan.

Ügyfeleink teljes körű elégedettségére törekszünk, ezért folyamatosan kapcsolattartás közben felderítjük igényeiket. A gyűjtött információk során értékeljük a cégünkkel és szolgáltatásainkkal való elégedettségüket. Tudatosan javítjuk az ügyfeleink által észlelt hibákat és hiányosságokat, és ez által javítjuk a kiszolgálás minőségét és biztonságát és a cégünkről alkotott képet.

Munkatársaink szakmai tudását képzésekkel, oktatásokkal folyamatosan fejlesztjük és elismerjük az eredményesen, biztonság tudatosan és jó minőségben dolgozó munkatársainkat. Figyelemmel kísérjük és értékeljük munkatársaink elégedettségét, a folyamataink fejlesztése során figyelembe vesszük jobbtét megglátásaikat.

Céljaink elérését az ISO 9001:2015 és az ISO/IEC 27001:2022 alapú minőség- és az információbiztonsági irányítási rendszer bevezetésével kívánjuk támogatni, hogy ezzel is biztosítsuk céljaink megvalósulását, valamint a jól szabályozott működésünket.