

Minőségpolitika

A Spektrum-Lab Kft. kiemelkedő színvonalú laboratóriumi diagnosztikai szolgáltatások széles spektrumát kínálja egészségügyi szolgáltató partnerei és egyéni páciensei számára egyaránt.

Hivatásunk, hogy gyors és pontos laboreredményekkel hozzájáruljunk a betegek mihamarabbi gyógyulásához, ügyfeleink egészségének megőrzéséhez és diagnosztikai kérdéseik megválaszolásához.

A Spektrum-Lab Kft. célja, hogy folyamatosan fejlessze a laboratóriumi ellátás színvonalát és adatbiztonságát, munkatársaink kompetenciáit, valamint célul tűzi ki, hogy a laboratórium betegei gyorsabb, udvariasabb kiszolgálásban részesüljenek a személyes megjelenésük során.

Társaságunk további célkitűzése, hogy jogszabályok adta kereten belül olyan környezettudatos innovatív megoldások megvalósítása, mint a papírmentes működés, a minimális veszélyes hulladék keletkeztetés és a minimális mintatérfogatok használata, ezzel együtt a páciensek minimális vérévételi terhelése.

A fenti céljaink elérése érdekében az alábbi feladatokat tűztük ki:

- szolgáltatásaink adatbiztonságának és minőségének folyamatos fejlesztését,
- vizsgálataink számának igény szerinti növelését,
- ügyfeleinkkel való együttműködés folyamatos fejlesztését, javítását,
- egyéni páciens-igények kielégítésének folyamatos javítását,
- partnereink számára laboratóriumi információs rendszer biztosítását.

Kiemelt figyelmet fordítunk a Spektrum-Lab Kft. kezelésében levő- partnereink, pácienseink tulajdonát képező- információk védelmére.

Ügyfeleink teljes körű elégedettségére törekszünk, ezért folyamatosan kapcsolattartás közben felderítjük igényeiket. A gyűjtött információk során értékeljük a cégünkkel és szolgáltatásainkkal való elégedettségüket. Tudatosan javítjuk az ügyfeleink által észlelt hibákat és hiányosságokat, és ez által javítjuk a kiszolgálás minőségét és biztonságát és a cégünkről alkotott képet.

Munkatársaink szakmai tudását képzésekkel, oktatásokkal folyamatosan fejlesztjük és elismerjük az eredményesen, biztonság tudatosan és jó minőségben dolgozó munkatársainkat. Figyelemmel kísérjük és értékeljük munkatársaink elégedettségét, a folyamataink fejlesztése során figyelembe vesszük jobbító meglátásaikat.

Budapest, 2022. 07. 01

Dr. Farkas Gábor
ügyvezető igazgató